



EQUIPAMIENTOS EOLICOS
elevation technology

MANUAL DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

Apartado nº 4

Revisión: 03

Fecha: 22/02/2018

Página 2 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD

EQUIPAMIENTOS EÓLICOS S.L. es una empresa dedicada a la fabricación de elevadores y sistema anticaidas para aerogeneradores, actividad en la que nos exigimos prestar un servicio con un nivel de calidad satisfactorio, teniendo siempre presente que lo más importante son nuestros clientes, razón por lo cual uno de nuestros objetivos prioritarios sea aumentar su grado de satisfacción.

Nuestros principios fundamentales en materia de gestión de calidad son:

- Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos legales y reglamentarios, cumpliendo en todo momento los requisitos establecidos por nuestros clientes y los pertinentes a nuestro contexto.
- Evaluar la satisfacción y analizar las expectativas de calidad de nuestras partes interesadas.
- Establecer la mejora continua como prioridad de la gestión de la calidad, interpretando las expectativas de nuestros clientes, para que, en caso de corresponder, convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- Promover el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Promover la gestión de la calidad a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.
- Establecer un grado de colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores y contratistas en el ámbito de la calidad.
- Administrar los recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita, permanentemente, obtener una mayor eficiencia en la gestión, fomentando su profesionalidad, competencia, capacitación y cultura.

El compromiso de aplicación práctica de esta política es uno de los medios para lograr los objetivos de la Empresa, acompañando la estrategia para consolidar el futuro y mejorar la eficiencia.

En ese marco, la Dirección apoya y dispone de los recursos necesarios y legales para la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad en EQUIPAMIENTOS EÓLICOS, acorde a la norma UNE EN ISO 9001 siendo dicha dirección la responsable del seguimiento de la calidad y contando con la autoridad para adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

Todo el personal de la Empresa es protagonista importante del servicio desarrollado y brindado a nuestros clientes. El éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de nosotros.

FECHA:
22/02/2018

GERENCIA EQUIPAMIENTOS EÓLICOS S.L.
ERNESTO DEBA ODRIÓZOLA